



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Komunikacja interpersonalna [S2EiT1>KomInter]

### Przedmiot

Kierunek studiów

Elektronika i telekomunikacja

Rok/Semestr

1/2

Studia w zakresie (specjalność)

Sieci komputerowe i technologie internetowe

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

30

Laboratorium

0

Inne (np. online)

0

Ćwiczenia

0

Projekty/seminaria

0

### Liczba punktów ECTS

3,00

### Koordynatorzy

dr Małgorzata Rembiasz

malgorzata.rembiasz@put.poznan.pl

### Wykładowcy

### Wymagania wstępne

Student rozpoczynający ten przedmiot powinien posiadać podstawową wiedzę z zakresu umiejętności mówienia, słuchania i rozumienia. Powinien również posiadać umiejętność pozyskiwania informacji ze wskazanych źródeł oraz ocenić informacje medialne. Ponadto powinien mieć gotowość i zdolność do podjęcia współpracy w grupie.

### Cel przedmiotu

Studenci na zajęciach poznają teoretyczną oraz praktyczną wiedzę na temat podstaw i uwarunkowań komunikacji interpersonalnej. • Rozwijają swoje kompetencje komunikacyjne oraz umiejętności rozwiązywania problemów pojawiających się w komunikacji interpersonalnej. Ponadto na wykładzie są prezentowane możliwości zastosowania wiedzy z zakresu komunikacji w poprawie jakości relacji interpersonalnych.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Student ma wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej.
2. Student zna podstawowe zasady poprawnej komunikacji werbalnej i niewerbalnej.

### 3. Student zna różne metody rozwiązywania konfliktów.

#### Umiejętności:

1. Student posiada umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej i porozumiewania się w sposób precyzyjny i spójny.
2. Student posiada umiejętności negocjacji i rozwiązywania konfliktów
3. Student potrafi przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inżynierskich dostrzegać ich aspekty związane z komunikacją interpersonalną.

#### Kompetencje społeczne:

1. Student potrafi określić poziom swojej wiedzy i umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia się w tym zakresie.
2. Student potrafi pracować w grupie przyjmując w niej różne role oraz komunikować się w różnych sytuacjach.
3. Student jest świadomy roli odpowiedniej komunikacji interpersonalnej w rozwoju zawodowym i osobistym.

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

1. Zaliczenie pisemne, w formie testu składającego się z 20 pytań, w których proponowane są 2 odpowiedzi, z których jedna jest prawidłowa (każda prawidłowa odpowiedź jest punktowana za 1 pkt, a niepoprawna za 0 pkt) oraz jednego pytania problemowego, w których oczekuje się opisowej odpowiedzi. (za 5 pkt) Osiągnięcie więcej niż 50% punktów oznacza opanowanie wiedzy co najmniej w stopniu dostatecznym
  2. Analizy przypadków
  3. Dyskusje w oparciu o literaturę naukową,
- Metody weryfikacji efektów kształcenia w podane w punkcie 2 i 3 dają uczestnikom wykładu możliwość zdobycia dodatkowych punktów doliczanych do punktów uzyskanych z zaliczenia pisemnego w celu wystawienia ostatecznej oceny z przedmiotu.

### Treści programowe

- Rola komunikacji interpersonalnej we współczesnym świecie, rozwoju zawodowym i osobistym
- Komunikacja interpersonalna- sposoby i formy porozumiewania się ludzi (rola nadawcy, odbiorcy, kanał informacyjny, kod, szum)
- Rodzaje komunikacji interpersonalnej: komunikacja niewerbalna i werbalna (ustna i pisemna)
- Bariery komunikacyjne techniczne, organizacyjne, społeczne.
- Podstawowe zasady poprawnej komunikacji. Savoir vivre w komunikacji.
- Komunikowanie perswazyjne. Typy perswazji i metody. Reguły wywierania wpływu na ludzi.
- Manipulacja jako szczególny przypadek komunikacji interpersonalnej
- Autoprezentacja. Komunikowanie informacji o sobie. Asertywność w komunikacji.
- Narząd głosu i jego znaczenie w komunikacji
- Specyfika konfliktu. Rozwiązywanie konfliktu drogą negocjacji.

### Metody dydaktyczne

1. wykład tradycyjny w wykorzystaniu prezentacji multimedialnych
2. wykład problemowy - dyskusja ze słuchaczami nad rozwiązaniem danego problemu
3. wykład konwersatoryjny - wciąganie słuchaczy w dyskusję, sterowanie przebiegiem wykładu w zależności od udzielanych odpowiedzi.

### Literatura

#### Podstawowa

Morreale S.P. , Spitzberg B.H. , Barge J.K., Komunikacja między ludźmi, Warszawa 2015,  
Stewart J., Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, PWN.Warszawa 2010

#### Uzupełniająca

Pease A, Pease B., Mowa ciała. Rebis. Poznań 2018,  
Głodowski W, Komunikowanie interpersonalne, Warszawa 2006,  
Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Antykwa, 2005

## Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	75	3,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	40	2,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwiiw/egzaminu, wykonanie projektu)	35	1,00